

Personvernerklæring for Nordic Evolution AB

Sist oppdatert: April 20, 2025

Nordic Evolution AB (org.nr: 5593-378176) bryr seg om personvernet ditt. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker, lagrer og deler dine personopplysninger når du bruker vår Digitale Ledsager-tjeneste, inkludert "Guide Me"-enheten, mobilappen vår og nettstedet vårt nordic-evolution.com.

1. Personvernombud

Nordic Evolution AB
Rundelsgatan 7B

582 44 Linköping, Sverige

E-post: olle@nordic-evolution.com

Telefon: +46 (0) 79 079 39 46

Vi er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i samsvar med denne policyen.

2. Hvilke data vi samler inn

a) Gjennom vårt produkt – Digitale Ledsager – "enheten"

Når du bruker enheten, samler vi inn:

- Posisjonsdata (GPS)
- Informasjon om enhetsstatus: batterinivå, temperatur, programvareversjon, WiFi-informasjon, feilrapporter og mer.
- Brukerens lagrede ruter (hvis samtykke er gitt)

Denne informasjonen lagres på en server hos Loopia AB i Sverige. Informasjonen brukes til å muliggjøre navigering, støtte, feilsøking og forbedring av tjenesten.

Deling av sted:

- Din sist kjente plassering kan deles med en slektning eller myndighet på forespørsel.
- Posisjon kan også deles med tredjeparter for forbedret nøyaktighet (RTK/differensial-GPS).

b) Gjennom våre mobilapper (iOS og Android)

Når du bruker appen, kan følgende data behandles:

- Posisjonsdata: Kun ved appstart, hvoretter enhetens GPS-data brukes.
- Kamera og bildebibliotek: Brukeren kan ta bilder for fremtidige funksjoner (bilder lagres kun lokalt på telefonen).
- Lydtilgang: For å aktivere opptaksruter i bakgrunnen, spesielt på iOS.
- Bakgrunnsaktivitet: På Android brukes en aktiv bakgrunnstjeneste til å registrere ruter.
- Karttjenester i appen tilbys via Leaflet (åpen kildekode, © OpenStreetMap-bidragstere).
- Metadata fra enheten lagres i appen for å gjenspeile riktig språk og funksjoner i appen.

c) Gjennom vår nettside – nordic-evolution.com

Vi bruker kun analytiske informasjonskapsler via Google Analytics for å forbedre brukeropplevelsen. Vi samler ikke inn personlig identifiserbar informasjon gjennom nettstedet vårt. Informasjonskapsler som brukes inkluderer:

- `_ga`, `_gid`, `_gat_UA-*`, `_ga_*`

Alle informasjonskapsler brukes til anonyme besøks- og trafikkstatistikkformål.

d) Gjennom våre registre og dataprogrammer lagres kundedata:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Kunde- og bruker-ID-er
- Faktureringsadresse
- Betalingshistorikk

3. Hvorfor vi samler inn personopplysninger

Vi behandler personopplysninger for følgende formål:

- For å levere våre tjenester (inkl. navigasjon og ruteregistrering)
- For feilsøking og kundestøtte
- For å forbedre tjenesten og brukeropplevelsen vår
- For fakturering og administrasjon

- For å overholde juridiske forpliktelser

4. Rettslig grunnlag for personopplysninger

Vi behandler opplysningene dine på følgende rettslige grunnlag:

- **Utførelse av kontrakter:** For å gjøre det mulig for deg å bruke tjenestene våre.
- **Samtykke:** For funksjoner som ruting eller posisjonsdeling til tredjeparter.
- **Juridisk forpliktelse:** På forespørsel fra myndighetene.
- **Legitim interesse:** For å vedlikeholde, sikre og forbedre teknologien vår.

Hensikt	Rettslig grunnlag
Navigasjon og ruteplanlegging via app og enhet.	Utførelse av kontrakter
Support, feilsøking og kundeservice	Berettiget interesse
Fakturering og administrasjon	Juridisk forpliktelse / Avtale
Appfunksjoner (kamera, plassering, bilde)	Samtykke
Nettanalyse og forbedring av nettstedet	Samtykke (informasjonskapsler)

5. Hvor lenge oppbevarer vi dataene dine

Vi lagrer bare personopplysninger så lenge det er nødvendig for det respektive formålet. Eksempel:

- Posisjonsdata: maksimalt 12 måneder
- Fakturaopplysninger: 7 år etter regnskapsloven
- Brukerkonto: til du sletter den eller ber om sletting

6. Hvem deler vi dataene dine med

Vi vil aldri avsløre informasjonen din til tredjeparter uten tilstrekkelige sikkerhetstiltak, bortsett fra når:

- Det er lovpålagt
- Det er forespurt av en myndighet eller registrert slektning i henhold til denne policyen
- Det er nødvendig for å forbedre GPS-posisjonering (RTK-data)
- Dette gjøres i samarbeid med våre IT-leverandører (f.eks.

7. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Få tilgang til dataene vi har om deg
- Be om retting eller sletting av informasjon

- Trekke tilbake samtykke (f.eks. for deling av digitale ruter)
- Si nei til at vi behandler dataene dine i visse tilfeller, for eksempel hvis vi gjør det for å forbedre tjenestene våre, men du ikke føler deg ok.
- Send inn en klage til den svenske myndigheten for personvern (IMY)

Kontakt oss på olle@nordic-evolution.com for å utøve dine rettigheter.

8. Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt for å forbedre brukeropplevelsen og analysere trafikken. Ved ditt første besøk vil vi be om samtykke til dette. Du kan når som helst endre eller trekke tilbake samtykket ditt gjennom nettleserinnstillingene.

Du kan blokkere informasjonskapsler i nettleseren din:

- Chrome: Innstillinger for personvern og sikkerhet → informasjonskapsler →
- Firefox: Innstillinger → Personvern og sikkerhet
- Safari/Edge/IE: Lignende innstillingsbaner

Vær oppmerksom på at noen funksjoner på nettstedet vårt kan bli negativt påvirket hvis du blokkerer informasjonskapsler.

9. Tredjeparts lenker

Nettstedet vårt kan inneholde lenker til andre sider. Denne personvernerklæringen gjelder kun for Nordic Evolution ABs enheter, apper og nettsteder. Vi er ikke ansvarlige for personvernreglene til andre parter.

10. Sikkerhet

Vi bruker passordbeskyttede systemer, brannmurer og andre tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte informasjonen din. Data som er lagret på serveren er kryptert og håndteres kun av autorisert personell.

- Passordbeskyttede systemer og brannmurer
- Kryptert dataoverføring
- Begrenset tilgang til systemer
- Regelmessige sikkerhetskopier for å forhindre tap av data

Alle tiltak tar sikte på å sikre at dataene dine håndteres sikkert og ikke når uvedkommende.

11. Barns personvern

Våre produkter er ikke rettet mot personer under 16 år. Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn uten foreldrenes samtykke.

12. Endringer i retningslinjene

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne personvernerklæringen. Den nyeste versjonen er alltid tilgjengelig på nettstedet vårt. Registrerte kunder blir informert om vesentlige endringer via e-post.

Sist oppdatert: April 20, 2025