

Integritetspolicy för Nordic Evolution AB

Senast uppdaterad: 20 April 2025

Nordic Evolution AB (org.nr: 5593-378176) värnar om din integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och delar dina personuppgifter när du använder vår tjänst Digital ledsagning, inklusive "Guide Me"-enhet, vår mobilapp samt vår webbplats nordic-evolution.com.

1. Ansvarig för dataskydd

Nordic Evolution AB
Rundelsgatan 7B

582 44 Linköping, Sverige

E-post: olle@nordic-evolution.com

Telefon: +46 (0) 79 079 39 46

Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna policy.

2. Vilka uppgifter samlar vi in

- a) Genom vår produkt – Digital Ledsagning – "enheten"

Vid användning av enheten samlar vi in:

- Positioneringsdata (GPS)
- Enhetens statusinformation: batterinivå, temperatur, mjukvaruversion, WiFi-information, felrapporter m.m.
- Användarens sparade rutter (om samtycke ges)

Dessa uppgifter lagras på en server hos Loopia AB i Sverige. Informationen används för att möjliggöra navigering, support, felsökning och förbättring av tjänsten.

Platsdelning:

- Din senaste kända position kan delas med anhörig eller myndighet vid förfrågan.
- Position kan också delas med tredjepart för förbättrad noggrannhet (RTK / differentiell-GPS).

b) Genom våra mobilappar (iOS och Android)

Vid användning av appen kan följande data behandlas:

- Platsdata: Endast vid appstart, därefter används enhetens GPS-data.
- Kamera och fotobibliotek: Användaren kan ta bilder för framtida funktioner (bilder lagras endast lokalt på telefonen).
- Ljudåtkomst: För att möjliggöra inspelning av rutter i bakgrunden, särskilt på iOS.
- Bakgrundsaktivitet: På Android används en aktiv bakgrundstjänst för att spela in rutter.
- Karttjänster i appen tillhandahålls via Leaflet (open-source, © OpenStreetMap contributors).
- Metadata från enheten sparas i appen för att återge rätt språk och funktioner i appen.

c) Genom vår webbplats – nordic-evolution.com

Vi använder enbart analytiska cookies via Google Analytics för att förbättra användarupplevelsen. Vi samlar inte in identifierbar personlig information via vår webbplats. Använda cookies inkluderar:

- `_ga`, `_gid`, `_gat_UA-*`, `_ga_*`

Alla cookies används för anonyma besöks- och trafikstatistiksyften.

d) Genom våra register och dataprogram sparas kunddata:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Kund- och användar-ID
- Fakturaadress
- Betalhistorik

3. Varför vi samlar in personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter i följande syften:

- För att leverera våra tjänster (inkl. navigering och ruttinspelning)
- För felsökning och kundsupport
- För att förbättra vår tjänst och användarupplevelse
- För fakturering och administration

- För att uppfylla juridiska skyldigheter

4. Rättslig grund för personuppgifter

Vi behandlar dina uppgifter på följande rättsliga grunder:

- **Fullgörande av avtal:** För att du ska kunna använda våra tjänster.
- **Samtycke:** För funktioner som ruttlagring eller platsdelning till tredje part.
- **Rättslig förpliktelse:** Vid begäran från myndigheter.
- **Berättigat intresse:** För att underhålla, säkra och förbättra vår teknik.

Ändamål	Laglig grund
Navigering och ruttplanering via app och enhet.	Fullgörande av avtal
Support, felsökning och kundservice	Berättigat intresse
Fakturerering och administration	Rättslig förpliktelse / avtal
Appfunktioner (kamera, plats, bild)	Samtycke
Webbanalys och förbättring av hemsidan	Samtycke (cookies)

5. Hur länge sparar vi dina uppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge som krävs för respektive ändamål. Exempel:

- Platsdata: max 12 månader
- Fakturauppgifter: 7 år enligt bokföringslagen
- Användarkonto: tills du raderar det eller begär radering

6. Vem delar vi dina uppgifter med

Vi lämnar aldrig ut dina uppgifter till tredje part utan rätt skyddsåtgärder, förutom när:

- Det krävs enligt lag
- Det efterfrågas av myndighet eller registrerad anhörig enligt denna policy
- Det behövs för att förbättra GPS-positionering (RTK-data)
- Det sker i samarbete med våra IT-leverantörer (exempelvis Loopia AB)

7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till de uppgifter vi har om dig
- Begära rättelse eller radera uppgifter
- Återkalla samtycke (t.ex. för delning av digitala rutter)
- Säga nej till att vi behandlar dina uppgifter i vissa fall, t.ex. om vi gör det för att förbättra våra tjänster men du inte tycker det känns okej.

- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Kontakta oss på olle@nordic-evolution.com för att utöva dina rättigheter.

8. Cookies

Vi använder cookies på vår hemsida för att förbättra användarupplevelsen och analysera trafik. Vid ditt första besök ber vi om samtycke till detta. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via webbläsarens inställningar.

Du kan blockera kakor i din webbläsare:

- Chrome: Inställningar → Sekretess och säkerhet → Kakor
- Firefox: Inställningar → Sekretess & säkerhet
- Safari/Edge/IE: Liknande inställningsvägar

Tänk på att vissa funktioner på vår hemsida kan påverkas negativt om du blockerar kakor.

9. Tredjepartslänkar

Vår webbplats kan innehålla länkar till andra sidor. Denna integritetspolicy gäller endast Nordic Evolution AB:s enheter, appar och webbplatser. Vi ansvarar inte för andra parter integritetspolicyer.

10. Säkerhet

Vi använder lösenordskyddade system, brandväggar och andra tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter. Uppgifter som lagras på server är krypterade och hanteras endast av behörig personal.

- Lösenordskyddade system och brandväggar
- Krypterad dataöverföring
- Begränsad åtkomst till system
- Regelbundna säkerhetskopior för att förhindra dataförlust

Alla åtgärder syftar till att säkerställa att dina uppgifter hanteras tryggt och inte kommer obehöriga tillhanda.

11. Barns integritet

Våra produkter är inte riktade till personer under 16 år. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn utan förälders godkännande.

12. Ändringar i policyn

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Registrerade kunder meddelas om väsentliga förändringar via e-post.

Senast uppdaterad: 20 April 2025